

Politica per la Qualità

La Direzione si è proposta di offrire servizi di alta qualità che possano sempre soddisfare appieno le aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate e i requisiti cogenti applicabili alla propria attività.

Al fine di perfezionare ulteriormente tale impegno la Direzione ha deciso di allineare la gestione dell'organizzazione aziendale:

- a specifici requisiti conformi alle prescrizioni della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015,
- a specifici requisiti conformi alle prescrizioni cogenti proprie del sistema di accreditamento regionale.
- a specifici requisiti conformi alle prescrizioni cogenti proprie dei soggetti finanziatori.
- a specifici requisiti conformi alle esigenze dei clienti.
- a specifici requisiti introdotti in azienda dal Modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 e smi.
- a tutte le disposizioni di legge applicabili.

La Direzione di Asforil si impegna formalmente a sviluppare e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine:

- Ha individuato il Responsabile Qualità cui affidare l'impegno della formalizzazione del Sistema
- Ha coinvolto tutto il personale nell'identificazione e nel conseguimento di "Mission", Politica ed Obiettivi per la Qualità, sorvegliando sulla rispondenza degli stessi alle esigenze del Cliente, delle parti interessate ed ai requisiti cogenti.

Dichiarazioni e obiettivi per la qualità

La Direzione intende esplicitare gli obiettivi concreti di seguito descritti:

- Mantenere aggiornato e migliorare il Sistema di gestione per la Qualità, attraverso la tenuta sotto controllo dell'organizzazione dell'Azienda, delle procedure e dei moduli anche in accordo alle richieste regionali connesse all'accreditamento e all'evoluzione normativa.
- Tenere monitorato il sistema di accreditamento degli enti formativi e procedere in un continuo adeguamento, con un focus particolare sui requisiti propri del sistema dote.
- Ricerare finanziamenti per erogazione corsi / progetti, partecipando al sistema dotale e a bandi emessi dalla Regione, Città Metropolitana, Province e altri enti finanziatori (es Formatemp) etc. in linea con le specifiche competenze presenti in Asforil.
- Potenziare l'offerta di corsi autofinanziati.
- Rispettare nell'erogazione dell'attività formativa tutti i requisiti richiesti dall'ente finanziatore sia in termini di risultato sia in termini di gestione.
- Potenziare le relazioni con il territorio (attività commerciale).
- Puntare anche sulla messa a disposizione di docenti in corsi organizzati da terzi.

La Direzione dichiara di impegnarsi ad attuare quanto descritto nel presente paragrafo identificando con periodicità e durante i riesami da parte della direzione:

- le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.
- le funzioni a cui competono gli impegni identificati.
- gli indicatori idonei per controllare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Quanto sopra è visibile nella tabella Obiettivi - indicatori - impegni.

La Direzione persegue quindi una strategia orientata ai massimi risultati qualitativi, attraverso azioni di verifica e controllo continuo dei propri processi, confrontandoli con le performance richieste direttamente ed anche indirettamente dal proprio settore, analizzandone le caratteristiche qualitative, al fine di soddisfarle in ogni condizione, nonché di perseguire l'obiettivo del loro miglioramento continuo.

Con l'obiettivo di ottenere quanto sopra, in maniera ottimale, la Direzione coinvolge tutti i propri collaboratori, mettendoli costantemente al corrente dei livelli qualitativi raggiunti da Asforil al fine di consentire la condivisione degli obiettivi e l'adesione ed il coinvolgimento allo spirito ed alla Politica della Qualità. Tale condivisione è perseguita anche nei confronti di tutti i portatori di interesse della società.

Asforil, si riserva di verificare, "super partes", con periodici riesami del sistema organizzativo la maggior parte delle attività svolte al fine di consentire una gestione ottimale del proprio sistema.

Emesso dalla Direzione: Loredana Pignatta